



# JAKARTA INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE INSTITUTE

Customer Service Training and Quality Support



## BIG DATA ANALYTICS WITH PYTHON

# OVERVIEW



Python adalah salah satu bahasa pemrograman open-source yang mudah beradaptasi dan canggih, dan mudah dipelajari, serta menggunakan pustaka yang kuat untuk manipulasi dan analisis data. Selama bertahun-tahun, Python telah digunakan dalam ilmu ilmiah dan domain matematika seperti fisika, keuangan, minyak dan gas, dan pemrosesan sinyal. Big Data adalah kemampuan mendeteksi sebuah anomaly maupun perilaku yang menyimpang dalam struktur sebuah bisnis dengan cepat dan tepat. Bentuk maupun proses dari kegiatan yang menyimpang dapat diberhentikan. Biasanya terjadi karena kesalahan teknis maupun non teknis.

Pelatihan Big Data Analytics with Python ini memberikan gambaran lengkap tentang teknik analisis data menggunakan Python. Data Scientist adalah salah satu profesi yang memiliki posisi tertinggi saat ini dan Python menjadi keahlian yang sangat penting untuk profesi ini.

Pelatihan Big Data Analytics with Python akan mengajarkan para peserta untuk menguasai konsep pemrograman Python. Melalui pelatihan ini, para peserta akan mendapatkan pengetahuan tentang alat-alat penting dari Data Analytics with Python.

Keterampilan apa yang akan diajarkan dalam pelatihan Big Data Analytics with Python ini? Peserta akan mempelajari konsep dan teknik seperti web scraping, pembuatan hipotesis, data wrangling, eksplorasi data, visualisasi data, komputasi matematika, konsep pemrograman Python, NumPy dan SciPy, dan Scikit-Learn untuk Natural Language Processing.

Pelatihan yang diselenggarakan oleh Jakarta International Customer Service Institute (JICSI) ini akan memberdayakan para peserta dengan pengalaman praktis yang dibutuhkan untuk melakukan pemodelan prediktif yang membutuhkan Machine Learning menggunakan Python.

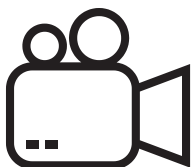


## WHO IS THIS PROGRAMME FOR?

### **The programme is ideal for:**

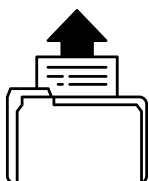
- Manager Tim Analisis
- Analis Bisnis yang ingin memahami konsep
- Machine Learning
- Arsitek Informasi yang ingin mendapatkan kemahiran dalam Analisis Prediktif
- Programmer, Pengembang, Pemimpin Teknis, Arsitek
- Individu yang bercita-cita menjadi Insinyur Pembelajaran Mesin
- professional yang ingin mengembangkan model prediktif otomatis menggunakan data

# PROGRAMME HIGHLIGHTS



**+60**

**2+ Role Plays 5+ Real-World Case Studies 10+ Assignments/  
Applications Pre-Recorded Video from JICSI with for self-  
paced learning.**



**10+  
Assignments/  
Applications**



**5+  
Real-World  
Case Studies**



**2+  
Role Plays**





# LEARNING JOURNEY



# MODULES

---

- Modul 1 : Data Science Overview
- Modul 2 : Statistical Analysis and Business Applications
- Modul 3 : Python Environment Setup and Assentials
- Modul 4 : Mathematical Computing with Python (NUMPY)
- Modul 5 : Scientific Computing with Python (SCIPY)
- Modul 6 : Data Manipulation with Pandas
- Modul 7 : External Barriers to Listening
- Modul 8 : Machine Learning with Scikit-Learn
- Modul 9 : Natural Language Processing with Scikit Learn
- Modul 10 : Data Visulization In Python Using Mat plot-LIB
- Modul 11 : Data Visulization In Python Using Mat plot-LIB
- Modul 12 : Integration with Hadoop Map-Reduce and Spark



# PROGRAMME OUTCOMES

mampu untuk mengunduh dan menganalisis data secara terprogram dan mampu untuk mempraktikkan teknik untuk mengelola berbagai jenis data - ordinal, kategorikal, pengkodean

mampu untuk mempelajari visualisasi data dan mampu untuk mengembangkan seni dalam melakukan analisis data langkah demi langkah



mampu untuk memperoleh informasi tentang peran Insinyur Pembelajaran Mesin dan mampu untuk menjelaskan Pembelajaran Mesin

mampu untuk menggunakan data waktu aktual dan mampu untuk mempelajari alat dan teknik untuk pemodelan prediktif serta mampu untuk mendiskusikan algoritme Machine Learning dan implementasinya

# CERTIFICATE

Upon successful completion of the programme, participants will be awarded a digital Certificate of Completion by Jakarta International Customer Service Institute (JICSI) and Customer Service Experience Association Indonesia (CSEAI)





# PROGRAMME DETAILS



**Duration & Format:**  
2 Days x 8 Hours



**Programme Fee:**

Ask Our Customer Service



**Programme Starts:**

Coming Soon



# ABOUT JAKARTA INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE INSTITUTE

Jakarta International Contact Center Institute adalah suatu lembaga pelatihan dan pengadaan sumber daya manusia yang berfokus pada customer service professional dan lembaga survey kepuasan pelanggan.

Kami berorientasi pada pelanggan dimana kepuasan pelanggan adalah tujuan keberadaan kami. Kami hadir untuk pelanggan. Adapapun JICSI berdiri secara legal pada Januari tahun 2021.

## **Professional Training**

JICSI telah melatih lebih dari 2300 peserta dan telah bekerja di berbagai perusahaan dengan keahlian mereka yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan

## **Recruitment Agency**

Sebelum JICSI mengirimkan tenaga yang terampil sesuai dengan yang dibutuhkan oleh perusahaan, JICSI benar- benar telah melakukan pelatihan, pembinaan dan telah lolos seleksi test yang dilakukan oleh Rumah Karir JICSI

## **Survey Customer Satisfaction**

JICSI memiliki Survei kepuasan pelanggan sebagai alat berharga yang dapat membantu bisnis untuk menemukan tingkat kepuasan pelanggan dan menciptakan loyalitas pelanggan.

### **Core Value**



#### **Respect.**

Kami selalu menghargai perbedaan setiap orang dan mengajak pelanggan kami untuk selalu berpartisipasi untuk memberikan masukan demi meningkatnya kualitas layanan yang akan kami berikan kepada pelanggan kami.



#### **Honesty.**

Kami selalu menjunjung akan kebenaran dalam semua situasi dan selalu mengedepankan profesionalisme yang kami miliki.



#### **Trust.**

Kami percaya kepada orang lain dan menjaga kepercayaan yang diberikan kepada kami.



#### **Integrity.**

Kami melakukan apa yang kami katakan.



#### **Our Service.**

Customer Service Training  
Manpower & Recruitment Customer Service Agency  
Customer Satisfaction Survey

# TESTIMONI



## **PT Indosat Ooredoo**

Training Data Visualization

[Lihat Video >>](#)



## **PT Indosat Ooredoo**

Training Certified Contact Center Manager (CCCM)

[Lihat Video >>](#)



## **PT Freeport Indonesia**

Training Customer Service Professional HR Call Center

[Lihat Video >>](#)



## **OY! Indonesia**

Training Contact Center Agent Professional

[Lihat Video >>](#)

## OUR CLIENT



# MESSAGE FROM FOUNDER

**Rudy HP Manullang ,Ph.D**

Founder JICSI



Sekitar 20 tahun yang lalu sebelum JAKARTA INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE INSTITUTE (JICSI) didirikan, saya memperkirakan bahwa peran Customer Service semakin dibutuhkan. Saya yakin betul bahwa Customer Service tidak hanya ditampilkan sebagai frontliner akan tetapi di semua lini organisasi dan akan menjadi inti dari strategi dan tujuan perusahaan. Nyatanya tahun demi tahun berlalu semakin jelas bahwa peran Customer Service dalam suatu organisasi semakin berkembang dan semakin dibutuhkan.

Jika sebelumnya organisasi pemenang dikatakan sebagai organisasi yang mampu memberikan kualitas produk yang premium dengan harga murah telah cukup menjadi senjata pamungkas suatu organisasi untuk mendapatkan pelanggan sebanyak-banyaknya dengan harapan meningkatkan profit atau keuntungan. Tapi tunggu dulu, sekarang jaman telah berubah. Ekspektasi pelanggan pun berubah, harga murah dan kualitas premium belum cukup di mata pelanggan.

Harapan pelanggan terhadap layanan tidak akan pernah konstan. Nah di sinilah inti dari pentingnya pelatihan-pelatihan customer service yang selalu Up-date bagi perusahaan, sehingga muncul lah konsep baru yang terkait dengan layanan seperti Customer Oriented, Journey Oriented, Customer Centric, Experience Oriented, dan Experience Centric. Akan banyak strategi-strategi baru yang berpusat pada customer.

Bagaimana dengan karir Customer service kedepannya?

Seiring dengan berkembangnya teknologi di masyarakat saat ini, maka perkembangan karir customer service juga akan lebih dinamis. Posisi puncak di organisasi akan diminati oleh para pemilik bisnis dengan latar belakang Customer Service karena mereka menyadari bahwa jantung dari suatu perusahaan adalah pelanggan itu sendiri.

Oleh karena itu JAKARTA INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE INSTITUTE (JICSI) telah mengantisipasi setiap pergerakan dan arah keinginan pelanggan saat ini, sehingga mempermudah bagi perusahaan untuk memetakan strategi bisnis ke depan dan mampu merebut hati pelanggan sebanyak-banyaknya melalui persiapan pelatihan yang dikemas sesuai dengan tuntutan pelanggan

Saya Rudyanto HP Manullang Ph.D selaku CEO & Founder JAKARTA INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE INSTITUTE (JICSI), mengajak teman-teman untuk mewujudkan pelayanan pelanggan yang terdepan, untuk menjadi perusahaan pemenang di tengah persaingan yang super ketat ini.

Salam perubahan





**Jakarta International  
Customer Service Institute**

## Persyaratan

- Semua tingkat akademik diperbolehkan
- Pengalaman kerja
- Koneksi internet yang stabil (untuk peserta online)

Silahkan kirim berkas dokumen ke  
email: **marketing@jicsi.co.id**

## LOKASI

### Kantor 1

Jl Nusa Dua Blok A6 No.3 Perumahan  
Citragran Cibubur

### Kantor 2

Jl Jatayu IV C Komplek Taman Harapan  
Indah Blok P No 11 Jelambar Baru Grogol  
Jakarta Barat

## HUBUNGI KAMI

P: (021) 21284114

M:0858-833-833-83

E:marketing@jicsi.co.id



@Jicsi Jaya



@Jicsi\_official



@Jisi Official



@Jakarta International Customer Institute

