



## Hospitality & Tourism Industry

- Basic Room**
  - ✓ Front Office
  - ✓ House Keeping
- Basic Food & Beverage**
  - ✓ F&B Product (Chef)
  - ✓ F&B Service (Waiters)
- Back Office**
  - ✓ Finance
  - ✓ Human Resources
  - ✓ Marketing

# Hospitality & Tourism Industry

## TUJUAN PELATIHAN

- Memberikan Pengetahuan, Pelatihan dan Bimbingan sebagai persiapan jobseeker untuk membangun karir di dunia Hospitality Profesional.
- Membangun karakter “Customer Oriented” sebagai prinsip dasar dari Hospitality Industry.
- Memahami tentang unit usaha akomodasi perhotelan dan unit usaha yang berkaitan dengannya.
- Memiliki keahlian dasar sebagai Service Attendant dalam pelayanan menuju Service Excellent.
- Memahami posisi-posisi dan jobdesc.
- Mampu menjalankan jobdesc dan SOP dari posisi terkait.
- Membangun karakter yang Hospitable dan Customer Oriented.
- Mengembangkan potensi diri untuk efisiensi dan efektifitas kerja.

## TARGET PESERTA

Para Pencari kerja dimulai dari lulusan setara SMA/SMK yang proaktif dan bersemangat dalam membangun karir di dunia Hospitality Industry. Siap untuk dilatih dari segi pengetahuan dan keahlian agar mampu bekerja sesuai standar yang dibutuhkan oleh Hospitality Industry.

## Program Pelatihan



### Basic Room Division

- Front Office
- House Keeping



### Basic Food & Beverage Division

- F&B Product (Chef)
- F&B Service (Waiters)



### Basic Back Office Division

- Finance
- Human Resources
- Marketing



## Hospitality Industry Course Outline

Hospitality Behaviour.

Grooming

Hospitality Knowledge.

Service Excellent

Handling Complain

Basic Public Speaking

HACCP

Technical & SOP

Basic Marketing  
Hospitality

Customer Satisfaction

Test Peminatan Kerja.

Sharing Pengalaman

# JICSI Clients



## How to Apply

Due to the personal attention provided to each participant throughout their journey, placements are limited each business quarter. Please complete and application and submit to JICSI for review and consideration. Qualifications, experience and references will be considered prior to acceptance.

**Enroll to become a CCSP today!**

**Apply now :**



[www.jicsi.co.id](http://www.jicsi.co.id)



[Marketing@jicsi.co.id](mailto:Marketing@jicsi.co.id)



(021) 22545241



0858-8338-3383

